INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
NOME: **STEFANIA SPOSE SRL**
INDIRIZZO: Via Carducci,14 – 43121 Parma (PR)
CONTATTO: Email: info@stefaniasposeparma.it

Informazioni di carattere generale
Si informano gli interessati (ex Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato da D.Lgs.101/2018);
- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati (GDPR, Art.32).

Titolare del trattamento
Il Titolare del Trattamento è la scrivente Società (in persona del legale rappresentante pro-tempore) contattabile per qualsiasi richiesta in materia di privacy o per esercitare i diritti in seguito elencati, ai recapiti indicati sul sito.

Diritti degli interessati

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità)
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

Di seguito si riportano le seguenti informazioni specifiche, riferite a:

1) trattamento dati connessi al funzionamento del presente sito web
2) trattamento dati di clienti / fornitori del Titolare

1) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO

1.1 Dati di navigazione
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE (se non previo rispetto delle prescrizioni di cui al capo V del GDPR). Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

1.2 Cookies
La gestione dei cookies è uniformata alle prescrizioni normative in materia:

- "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" del 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021);

- Linee guida 5/2020 sul consenso ai sensi del reg.(UE) 2016/679, adottate dall'European Data Protection Board.
- Accordi trans-nazionali sui flussi extra-UE di dati, stipulati ai sensi del Titolo V del GDPR.

L'utente può verificare, in modo analitico, le tipologie di cookies e settare le proprie preferenze tramite l'apposito banner (qualora previsto; se non previsto significa che il sito fa uso di cookies esclusivamente tecnici). Di seguito si forniscono alcune informazioni generali in merito ai cookies e tecnologie assimilabili.

Cosa sono i cookies
I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine "cookie".

Possibili tipologie di cookies di prima parte e modalità di gestione delle preferenze

CATEGORIA	FINALITA'	GESTIONE DELLE PREFERENZE	CRITERIO DI CODIFICA
Tecnici di navigazione o di sessione	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Tramite i principali browser di navigazione è possibile: • Bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies • Visualizzare l'elenco analitico dei cookies utilizzati • Rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi specifico paragrafo. Si segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito.	Tutti i cookies utilizzati dal presente sito sono codificati quali cookies tecnici, finalizzati a rendere disponibili all'utente utili strumenti di interazione (es: cartografie google per la sezione contatti). Il Titolare non effettua alcun trattamento di profilazione degli utenti mediante le tecnologie del presente sito.
Tecnici analitici	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate		
Tecnici di funzionalità	Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati		
Di profilazione	Creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze		

Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione
L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie). L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietari" e per quelli di "terze parti". Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu "Preferenze", "Strumenti" o "Opzioni". Si riportano di seguito i link alle guide per le gestione dei cookie dei principali browser:

Microsoft Edge
https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Internet Explorer
http://support.microsoft.com/kb/278835

Chrome:
http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647

Safari:
https://www.apple.com/legal/privacy/it/cookies/#:~:text=Se%20vuoi%20disabilitare%20i%20cookie,produttore%20come%20disabilitare%20i%20cookie.

Firefox:
http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies

Opera:
https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/

Ulteriori informazioni
- www.garanteprivacy.it/cookie (raccolta dei principali interventi normativi in materia da parte dell'Autorità Garante Italiana)
- www.allaboutcookies.org (per maggiori informazioni sulle tecnologie cookies e sul loro funzionamento)
- www.youronlinechoices.com/it/a-proposito (consente agli utenti di opporsi all'installazione dei principali cookie di profilazione)

1.3 Correlazioni con portali e social

Sulle pagine del sito possono essere presenti pulsanti, widgets, plug-in, links, cookies di Social Network per agevolare l'interazione con le piattaforme Social e la condivisione di contenuti. Si segnala che il trattamento dei dati immessi dall'utente sui vari canali social avviene secondo le regole ed impostazioni privacy del social stesso, accettate dall'utente all'atto dell'iscrizione. A titolo informativo si riportano alcuni link dei principali social, attraverso i quali è possibile gestire le proprie configurazioni privacy e accettazione cookies:

– Facebook (informativa): https://www.facebook.com/help/cookies/
– Facebook (configurazione): proprio account – sezione privacy
– Instagarm (informativa) https://www.instagram.com/legal/privacy
– Youtube: https://www.youtube.com/t/terms
– Linkedin (informativa): https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy
– Linkedin (configurazione): https://www.linkedin.com/settings
– Google+ (informativa): http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/
– Google+ (configurazione): http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/
– Twitter (informativa): https://support.twitter.com/articles/20170514
– Twitter (configurazione): https://twitter.com/settings/security
– Google remarketing (informativa): http://www.google.com/intl/it_it/policies/technologies/ads/
– Google remarketing (disabilitazione): https://www.google.it/ads/preferences

1.4 Creazione di un account e acquisti on-line

La registrazione consente la creazione dell'Utente, da utilizzare per effettuare gli acquisti sul sito. Qualora previsto, anche l'acquisto senza la creazione di un profilo utente, comporta il trattamento dei dati connessi al perfezionamento della vendita.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Vengono richiesti i dati necessari alla creazione del profilo (es: dati anagrafici, contatti, credenziali, ecc.) ed alla gestione amministrativa/operativa degli acquisiti effettuati (es: dati di pagamento, consegna, ecc.) e relativi servizi (es: resi, note di credito, buoni, avvisi, wishlist, ecc.). Il trattamento viene effettuato per l'espletamento degli obblighi contrattuali e precontrattuali (acquisto prodotti) e relativi obblighi di legge (GDPR-Art.6, comma1, lett.b,c), secondo i termini e condizioni d'uso esplicitati in apposita pagina. Viene inoltre richiesto uno specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a), documentato tramite apposita check-box (GDPR-Art.7, comma1). La compilazione dei campi facoltativi è finalizzata a fornire informazioni e servizi maggiormente coerenti con il profilo Utente.
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) o da soggetti esterni gestori della piattaforma o da soggetti propedeutici all'erogazione dei servizi di acquisto/consegna. I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta e connessi obblighi di legge (conservazione documentazione amministrativa), comunque fino all'eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'utente.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di perfezionare l'iscrizione ed effettuare acquisti.

1.5 Iscrizione alla newsletter

La newsletter consente un costante ed ampio approfondimento rispetto ad informazioni utili del settore di riferimento, ad eventi ed iniziative, ai prodotti / servizi proposti, nonché eventuali offerte promozionali.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Viene richiesto esclusivamente l'indirizzo email, al solo fine di inviare la newsletter. L'iscrizione è subordinata all'accettazione di specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a), documentato tramite apposita check-box (GDPR-Art.7, comma1).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29). Ai dati potrà accedere, solo per fini di manutenzione del sito, la società che fornisce la piattaforma tecnologica, nonché eventuali fornitori di tecnologie specifiche connesse ai servizi newsletter. I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati fino all'eventuale "dis-iscrizione", liberamente effettuabile in qualsiasi momento attraverso il link contenuto in calce ad ogni messaggio inviato.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il mancato conferimento dell'indirizzo email e del consenso comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio newsletter.

1.6 Contatti e richiesta di informazioni
La pagina consente all'interessato di richiedere informazioni. Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Vengono richiesti i dati identificativi e di contatto necessari per poter rispondere alle richieste di contatto degli interessati. L'invio della richiesta è subordinata specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a), documentato tramite apposita check-box (GDPR-Art.7, comma1)
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29). Ai dati potrà accedere, solo per fini di manutenzione del sito, la società che fornisce la piattaforma tecnologica e suoi incaricati. I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare il contatto.

1.7 Chat on-line
Il sito è dotato di un servizio "Chat on-line" che consente agli Utenti di interagire direttamente con gli operatori a supporto. E' possibile utilizzare il servizio in forma anonima, poiché non è richiesta l'identificazione dell'utente. Tutti i contenuti immessi liberamente dall'utente saranno utilizzati al solo fine di fornire un riscontro alle richieste inoltrate e sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta. I dati sono trattati esclusivamente da personale di gruppo regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web.

1.8 Accesso a contenuti riservati
Il sito è dotato di aree ad accesso riservato, per la condivisione ristretta di contenuti riservati.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Vengono utilizzati i dati necessari per consentire l'accesso dell'utente (di norma user / password). Viene richiesto uno specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a), documentato tramite apposita check-box (GDPR-Art.7, comma1).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) o da soggetti esterni gestori della piattaforma. I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta e connessi obblighi di legge (conservazione documentazione amministrativa), comunque fino all'eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'utente.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di perfezionare l'accesso alle aree riservate

1.9 Lavora con noi
La pagina consente all'interessato di proporre la propria candidatura professionale. Vengono richiesti i dati identificativi e recapiti del richiedente, nonché il curriculum vitae.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	I dati sono acquisiti per la corretta gestione delle procedure di selezione del personale, valutazione delle candidature e per i successivi contatti. L'invio della richiesta è subordinata specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a). Al momento dell'eventuale assunzione il candidato riceverà regolare informativa connessa al rapporto professionale instaurato.
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29). Ai dati potrà accedere, solo per fini di manutenzione del sito, la società che fornisce la piattaforma tecnologica e suoi incaricati. I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta, di norma identificati in 24 mesi, comunque fino all'eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'utente.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori (contrassegnati da *) è necessario per poter proporre la propria candidatura, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare la selezione.

1.10 Dati forniti volontariamente dall'utente
L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro di eventuali form/moduli presenti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il mittente rimane pertanto personalmente responsabile dell'esattezza dei dati forniti, nonché della loro pertinenza e non eccedenza rispetto alle richieste in oggetto.

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI (attuali e potenziali)

2.1 Oggetto del trattamento
La società tratta dati personali identificativi di clienti / fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito dell'erogazione dei servizi forniti.

2.2 Finalità e base giuridica del trattamento
I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali ed erogare i connessi servizi;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto con il Titolare. Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse (es: comunicazioni di marketing, produzione contenuti foto/video, ecc.) verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

2.3 Modalità del trattamento e tempo di conservazione
Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti e relativi obblighi di legge (di norma coincidenti con il rapporto con l'interessato, fatto salvo il prolungamento in riferimento agli obblighi di conservazione della documentazione amministrativa e della corrispondenza commerciale)..

2.4 Ambito del trattamento
I dati sono trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR. È possibile richiedere inoltre l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento (es: consulenti, tecnici, istituti bancari, trasportatori, ecc.). I dati possono essere oggetto di comunicazione ad eventuali società a vario titolo controllate/collegate. I dati non sono oggetto di diffusione o trasferimento extra-UE (potranno essere oggetto di trasferimento extra UE solo nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR, volte a garantire che il livello di protezione degli interessati non sia pregiudicato *"Art.45 Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza, Art.46 Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, Art.47 Norme vincolanti di impresa, Art.49 Deroghe specifiche"*). I dati non sono oggetto di processi automatizzati che producano significative conseguenze per l'interessato.

3) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.